



Servizi Online Atradius

Guida rapida alla nuova procedura di accesso

Primo accesso

A partire dal 10 ottobre sarete indirizzati alla nuova pagina di accesso per i clienti Atradius, l'unica da cui sarà possibile entrare per utilizzare le funzioni di Serv@Net e Atradius Insights.

Servizi Online

I nostri sistemi avanzati consentono di gestire il tuo account, e le attività per la gestione della polizza con il minimo sforzo nella massima sicurezza.

Serv@Net

Accedi al nostro innovativo sistema di gestione della polizza credito.

[Login Serv@Net](#)

Collect@Net

Accesso al sistema online per la gestione delle attività di recupero credito.

[Login Collect@Net](#)

Atradius Insights

Accesso alla nostra sofisticata piattaforma online di business intelligence creata per aiutare i nostri clienti nella gestione crediti.

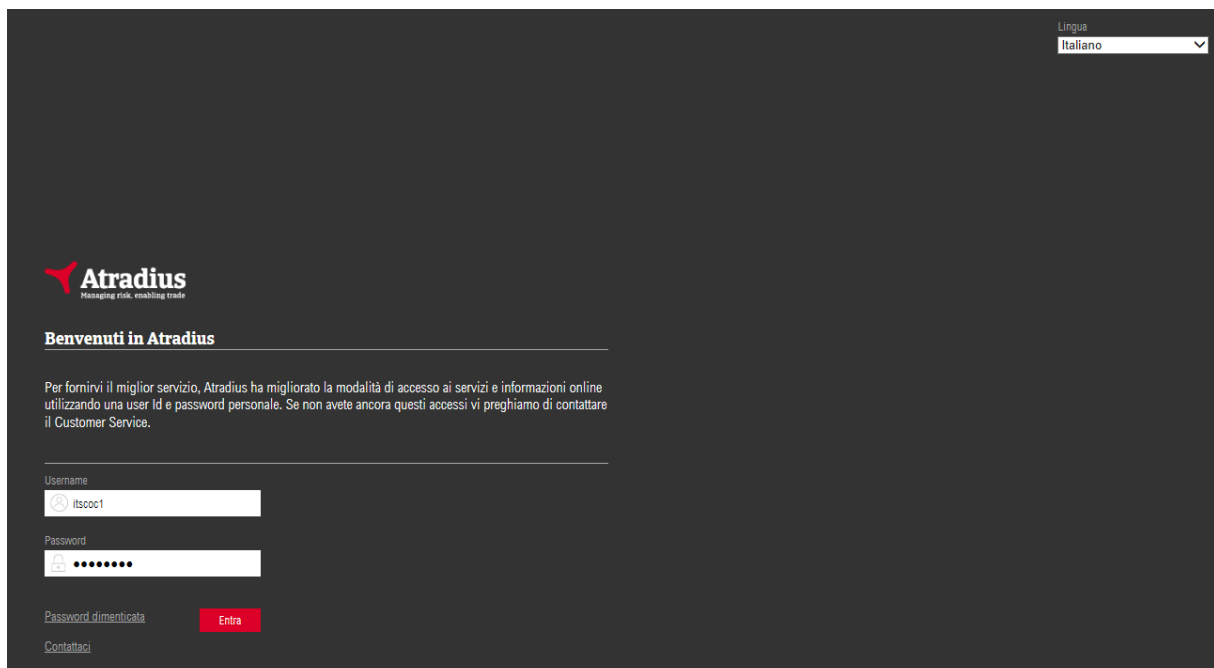
[Login Atradius Insights](#)

Portale Intermediari

Accesso al portale dedicato agli intermediari.

[Login Portale Intermediari](#)

Facendo click sui link Serv@Net o Atradius Insights, apparirà la seguente schermata. Inserite il vostro nome utente e password, poi fate click sul tasto "Entra".



The screenshot shows the Atradius login interface. At the top right, there is a language selection dropdown menu set to 'Italiano'. The Atradius logo is in the top left. Below it, the heading 'Benvenuti in Atradius' is followed by a message: 'Per fornirvi il miglior servizio, Atradius ha migliorato la modalità di accesso ai servizi e informazioni online utilizzando una user id e password personale. Se non avete ancora questi accessi vi preghiamo di contattare il Customer Service.' Below this message are two input fields: 'Username' with the value 'itscocc1' and 'Password' with masked characters. At the bottom left, there is a link for 'Password dimenticata' and a red 'Entra' button. At the bottom center, there is a link for 'Contattaci'.

Registrazione dell'account

Facendo click sul tasto "Entra", solo in occasione del primo accesso, vi sarà chiesto di fornire ulteriori informazioni.

Fase 1 - Sicurezza

In questa fase è possibile modificare la vostra password attuale con una più sicura. Fate click sull'icona del punto interrogativo accanto alla casella di inserimento della password per visualizzare le nuove regole di impostazione delle password.

Dovrete scegliere e rispondere a tre domande di sicurezza. In futuro, per poter modificare la password o in caso di password dimenticata, dovrete fornire le risposte a queste tre domande.



Registrazione Account ITSCOCI
Abbiamo introdotto nuove misure di sicurezza che non solo assicurano un ambiente più sicuro ma vi permettono di avere un servizio personalizzato. Per impostare l'accesso vi preghiamo di completare le seguenti domande. Avrete la possibilità di aggiornare queste informazioni selezionando il vostro profilo utente.

Step 1 di 2 - Migliorare la sicurezza del proprio account
Cambio della password

Inserire la password:

Nuova password: ⓘ

Inserire nuovamente la password:

Domande di sicurezza
Vi preghiamo di rispondere alle tre domande. Se dimenticherete la vostra password, per resettarla vi verranno chieste queste domande.

Domanda 1:

Domanda 2:

Domanda 3:

Fase 2: Informazioni personali

In questa fase dovrete inserire due volte il vostro indirizzo e-mail. L'indirizzo e-mail inserito sarà utilizzato per informarvi quando la vostra password sta per scadere/è scaduta; gli avvisi e-mail saranno inviati a questo indirizzo.

Si noti che non è possibile utilizzare lo stesso indirizzo e-mail per più di un account.

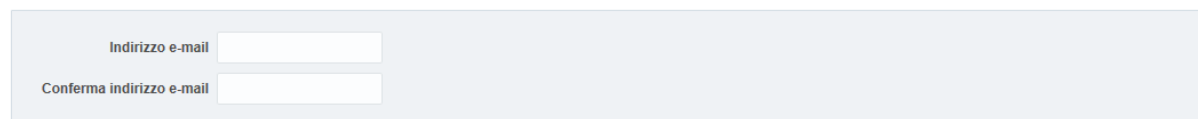
Vi sarà chiesto di fornire ulteriori informazioni (il nome di battesimo è facoltativo, mentre il campo del cognome è obbligatorio).

In questa fase è anche possibile selezionare la lingua preferita per la visualizzazione.

Step 2 di 2 - Informazioni personali

Vi preghiamo di fornirci l'indirizzo email

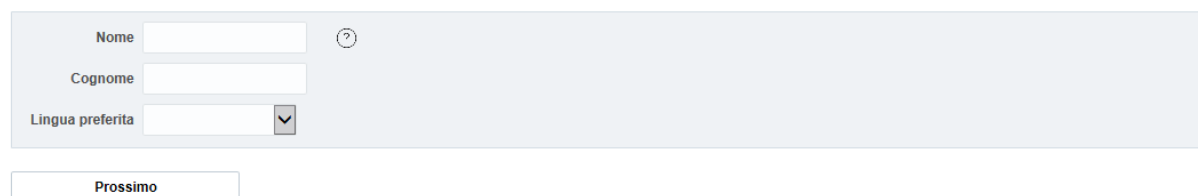
Utilizzeremo questa email per inviarvi importanti aggiornamenti sul vostro account. Utilizzeremo questa mail anche per inviarvi notifiche di aggiornamenti di sistema.



Indirizzo e-mail:

Conferma indirizzo e-mail:

Informazioni aggiuntive



Nome: ⓘ

Cognome:

Lingua preferita:

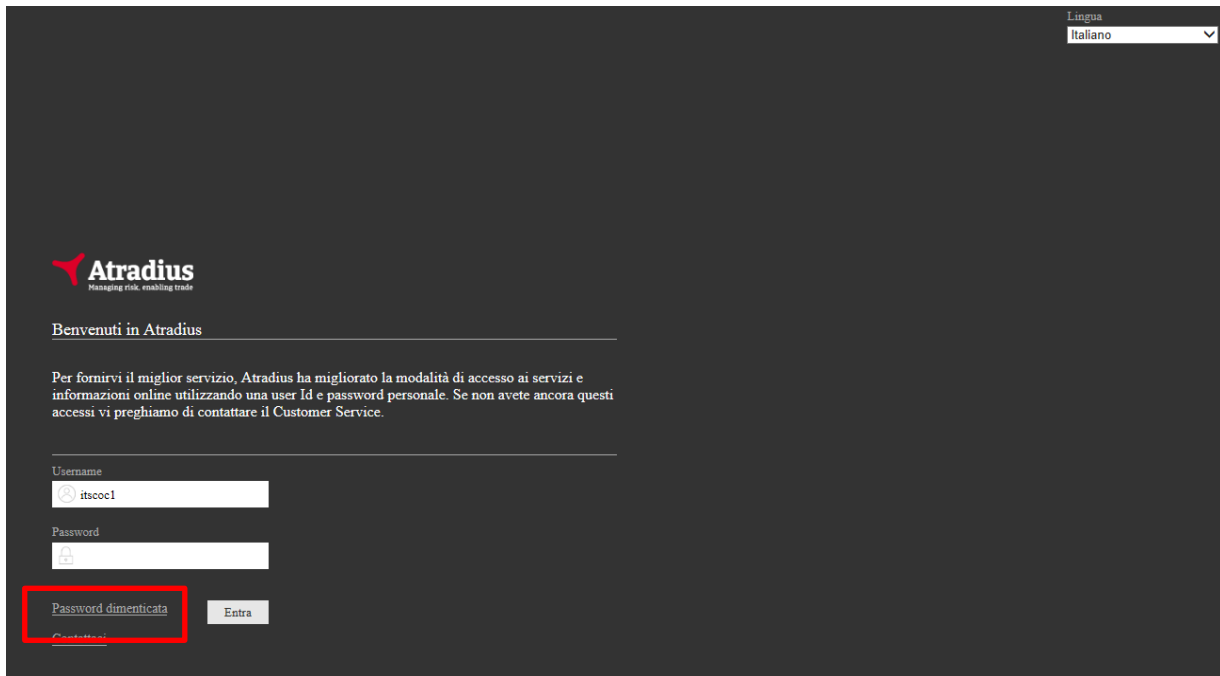
Una volta inserite le informazioni richieste, fate click sul tasto "Prossimo" e sarete reindirizzati alla pagina di Serv@Net:




The screenshot shows the Atradius website interface. At the top left is the Atradius logo with the tagline "Managing risk, enabling trade". To the right is a navigation menu with buttons for "Home", "Servizi", "Prodotti", "Profilo utente", "Traduzioni", "Help", and "Logoff". Below the navigation is a large banner image of a road at night with red light trails, overlaid with the text "Mettetevi Al Posto Di Guida". Below the banner are three columns: "ULTIMISSIMI MESSAGGI" with the text "Pagina dei messaggi attualmente non disponibile" and a "più messaggi" link; "AVVISI" which is empty; and "CONTATTO" with the text "Per qualsiasi domanda, siete pregati di contattare il vostro Helpdesk".

Reimpostare la password

Se avete dimenticato la vostra password, fate click sul link "Password dimenticata" sulla pagina di accesso.



Lingua
Italiano


Managing risk, enabling trade

Benvenuti in Atradius

Per fornirvi il miglior servizio, Atradius ha migliorato la modalità di accesso ai servizi e informazioni online utilizzando una user Id e password personale. Se non avete ancora questi accessi vi preghiamo di contattare il Customer Service.

Username
stccoc1

Password

Password dimenticata Entra

Inserite il vostro nome utente e fate click sul tasto "Successivo"




Managing risk, enabling trade

Identificarsi Rispondere domande di sicurezza Selezionare nuova password

Identificarsi

Per continuare, vi preghiamo di inserire sottostante il vostro User ID

* User ID

Successivo

A questo punto vi sarà chiesto di rispondere alle vostre domande di sicurezza: inserite tutte le risposte e fate click su "Successivo".




Managing risk, enabling trade

Identificarsi **Rispondere domande di sicurezza** Selezionare nuova password

Rispondere domande di sicurezza

Qual è il nome del vostro primo animale?

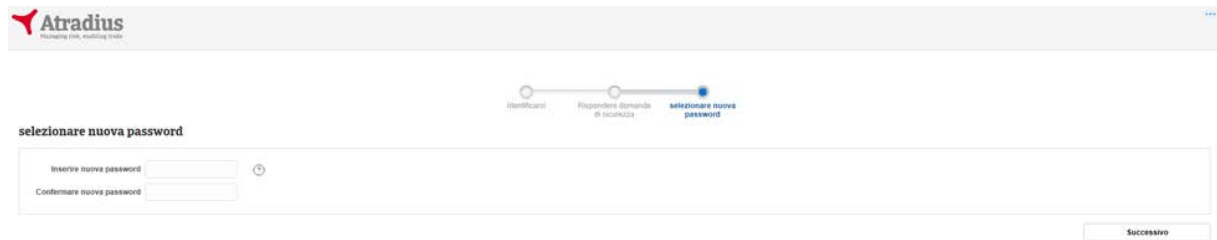
Qual è il nome di vostra Madre?

Qual è la vostra città preferita?

Successivo

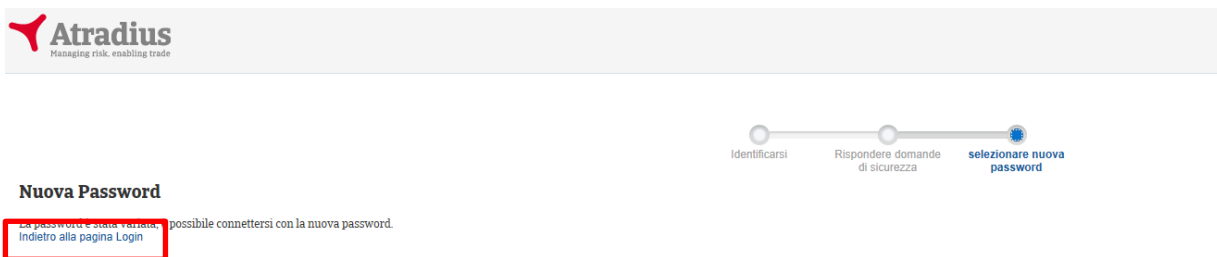
È ora possibile modificare la password.

Fate click sull'icona del punto interrogativo accanto alla casella di inserimento della password per visualizzare le regole d'impostazione delle password.



The screenshot shows the Atradius web interface for selecting a new password. At the top left is the Atradius logo. A progress bar in the center has three steps: 'Identificarsi', 'Rispondere domande di sicurezza', and 'selezionare nuova password', with the third step being active. Below the progress bar, the heading 'selezionare nuova password' is followed by two input fields: 'Inserire nuova password' and 'Confermare nuova password'. A question mark icon is next to the first field. A 'Successivo' button is located at the bottom right of the form area.

Una volta modificata la password, fate click su "Indietro alla pagina Login" ed effettuate l'accesso con la vostra nuova password



The screenshot shows the Atradius web interface after password selection. The Atradius logo is at the top left. The progress bar has three steps: 'Identificarsi', 'Rispondere domande di sicurezza', and 'selezionare nuova password', with the third step being active. Below the progress bar, the heading 'Nuova Password' is followed by the text 'La password è stata variata, possibile connettersi con la nuova password.' A red box highlights the link 'Indietro alla pagina Login'.

Aggiornamento dei dati dell'account

Per aggiornare i dati del vostro account potete utilizzare la pagina "Profilo Utente" accessibile da Serv@Net e da Atradius Insights.

Per accedere alla pagina del vostro profilo da Serv@Net, selezionate il link "Profilo Utente" sotto al menu.



Per accedere alla pagina del vostro profilo da Atradius Insights, selezionate l'opzione "My Account".

