



Servizi Online Atradius

Domande frequenti sulla nuova procedura di accesso

Questo documento risponde alle domande più frequenti.

Per ogni ulteriore informazione, vi invitiamo a contattare il vostro Account Manager o il Servizio Clienti

Perché questo cambiamento?

Innanzitutto vogliamo rendere le cose più semplici possibili. La possibilità di un unico accesso a Serv@Net e Atradius Insights è il primo di una serie di ulteriori miglioramenti che apporteremo in futuro. Una delle funzionalità future sarà la personalizzazione, che consentirà di gestire il proprio portafoglio in modo più efficace e di scegliere il tipo di informazioni che si desidera ricevere.

Altrettanto importante è la maggiore sicurezza. I rischi per la sicurezza aumentano di giorno in giorno e vogliamo poter garantire che i nostri accessi siano sicuri, oggi e in futuro. La nuova procedura di accesso si basa su protocolli di sicurezza più severi e vi consente di gestire il vostro account in modo più efficace. La password avrà una scadenza e dovrà essere modificata ogni 90 giorni.

Avendo un'unica pagina di accesso, posso ancora salvare Serv@Net e Insights fra i miei "Preferiti"?

Sì.

Basta salvare i seguenti collegamenti:

<https://servatnet.atradius.com>

<https://insights.atradius.com>

Sconsigliamo di salvare il collegamento alla pagina di accesso.

Perché non posso indicare lo stesso indirizzo e-mail per più utenti?

Utilizziamo gli indirizzi e-mail per comunicare importanti informazioni relative allo specifico utente e il sistema non consente quindi di associare lo stesso indirizzo e-mail a più di un utente. Se utilizzate un indirizzo condiviso per gestire gli avvisi e-mail da parte di Atradius potrete continuare a farlo. È possibile impostare un indirizzo e-mail generico quale indirizzo e-mail di un utente della vostra azienda oppure impostare la vostra casella di posta in modo che inoltri gli avvisi e-mail a una casella centralizzata.

Qualora una persona all'interno della vostra azienda possieda più account, sarà necessario fornire differenti indirizzi e-mail in fase di registrazione di ogni account.

Sono un utente Connect: devo seguire la nuova procedura di accesso?

No. Gli utenti che utilizzano solo Connect non sono al momento coinvolti in quanto saranno spostati su una nuova piattaforma in una seconda fase e saranno quindi informati separatamente.

