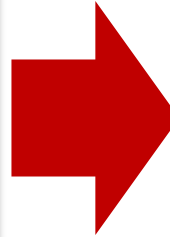


Nuovo portale Proroghe & Ordini

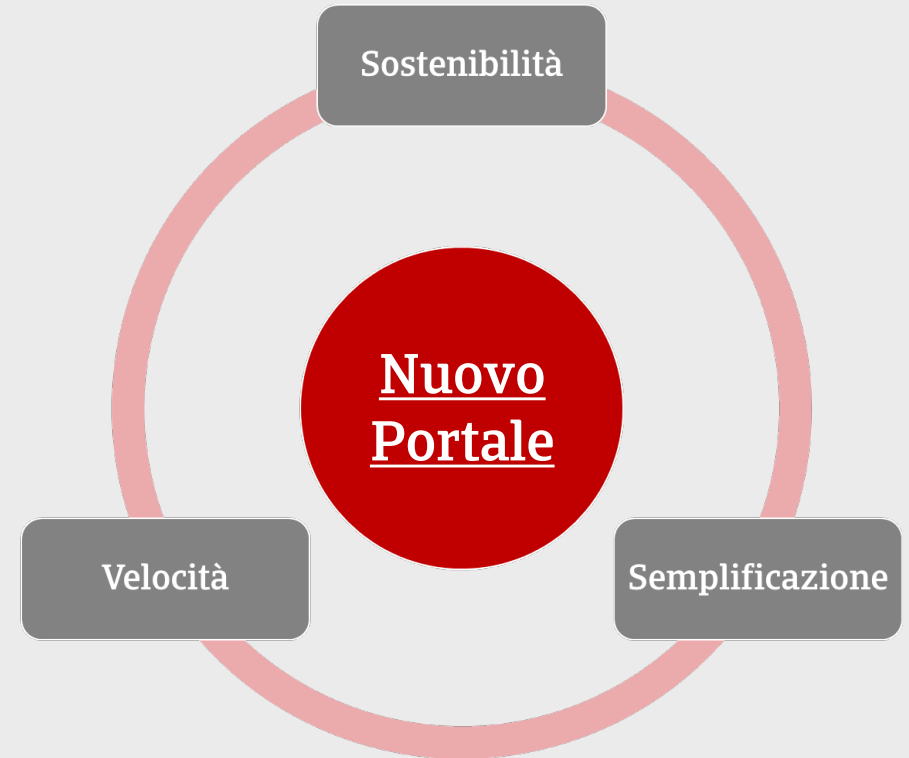
Gestione Proroghe & Ordini

OGGI

- L'Assicurato **compila e firma** un «modulo cartaceo» con la richiesta.
- Il modulo viene inviato al **Customer Service Centre** di Atradius.
- La richiesta viene esaminata da parte dell'**Ufficio Claims** o **Underwriting**.
- Il **riscontro** viene inviato all'Assicurato a mezzo e-mail.



DOMANI



Il nuovo portale Proroghe & Ordini

<https://proroghe-ordini.it>



Username e Password

L'assicurato riceverà via e-mail la «welcome letter» con contenuta l'Username e la password temporanea per accedere al portale.

Per i nuovi assicurati la lettera con le credenziali sarà inviata via e-mail unitamente alle credenziali di accesso al Portale Atrium

Sistema Proroghe

Username



password



☐ Resta connesso

Login

[Password dimenticata?](#)



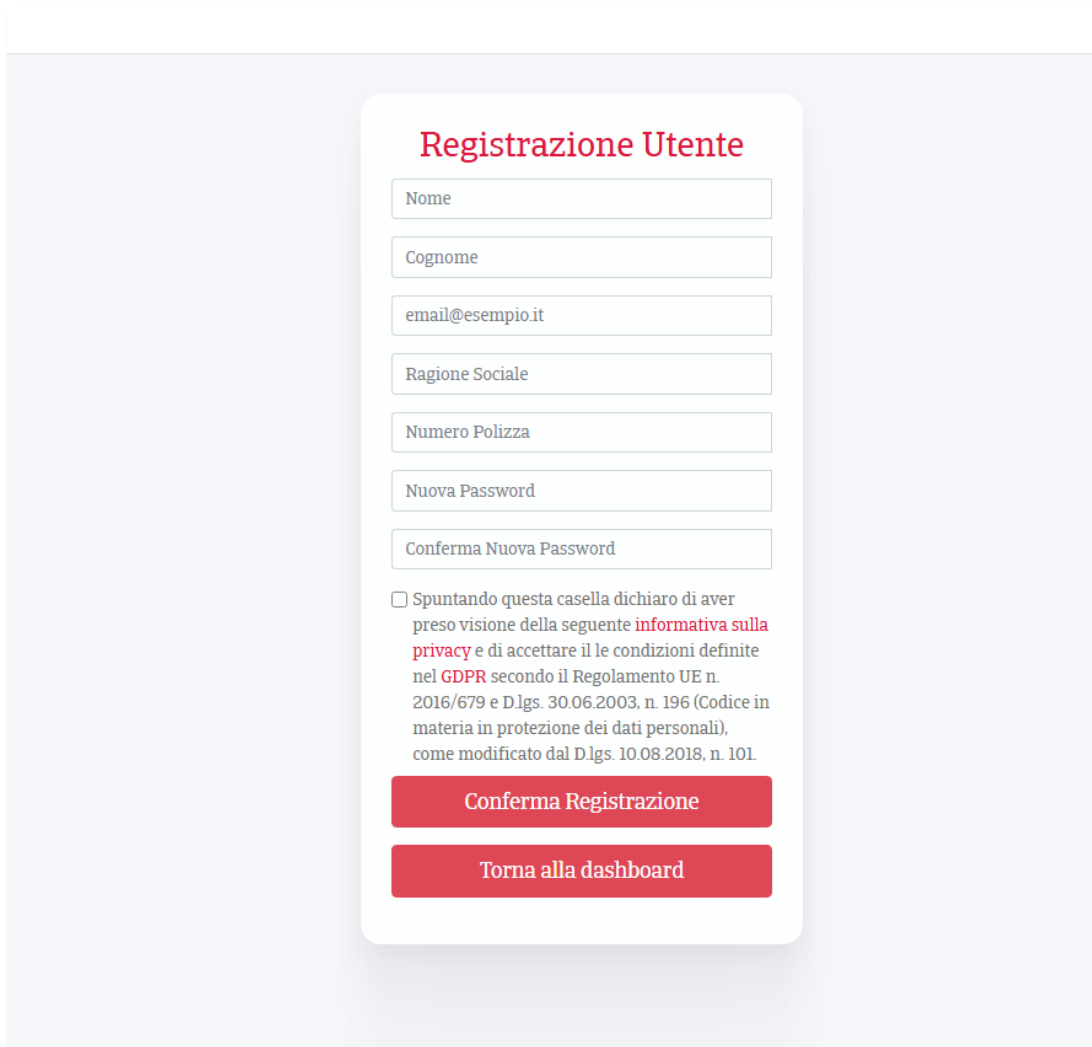
Primo accesso

L'assicurato dovrà connettersi al sito

<https://proroghe-ordini.it>

e al primo accesso sarà richiesto di inserire una nuova password

Registrazione al portale e cambio password



The image shows a web form titled "Registrazione Utente" (User Registration). It contains several input fields for personal and account information, followed by a privacy consent checkbox and two action buttons.

Registrazione Utente

Nome

Cognome

email@esempio.it

Ragione Sociale

Numero Polizza

Nuova Password

Conferma Nuova Password

☐ Spuntando questa casella dichiaro di aver preso visione della seguente **informativa sulla privacy** e di accettare le condizioni definite nel **GDPR** secondo il Regolamento UE n. 2016/679 e D.lgs. 30.06.2003, n. 196 (Codice in materia in protezione dei dati personali), come modificato dal D.lgs. 10.08.2018, n. 101.

Conferma Registrazione

Torna alla dashboard

- **Compilare** tutti i campi richiesti dal form di registrazione e inserire una **Nuova Password**.
- E' consentito associare una sola **Polizza**, a ciascun indirizzo **E-mail**.
- Prestare il **Consenso Privacy** spuntando la casella

Inserimento di una Richiesta

The screenshot displays the Atradius web application interface. On the left, a dark sidebar contains a user profile for Bruno Palumbo and a 'MENU' section. The menu items are 'Crea Richiesta Copertura Ordine' and 'Crea Richiesta Proroga'. A red box highlights the menu area, and a red callout box with an arrow points to it, containing the text: 'Cliccare qui per inserire una **Richiesta di Copertura Ordini** o una **Richiesta di Proroga**'. The main content area is light gray and mostly empty. On the right, there is an 'Alert Attività' section with two items: 'Visualizza Richieste di Copertura Ordini Inviare' with a count of 7, and 'Visualizza Richieste di Proroga Inviare' with a count of 3.

BRUNO PALUMBO

Home

MENU

- ☐ Crea Richiesta Copertura Ordine
- ☐ Crea Richiesta Proroga

Cliccare qui per inserire una **Richiesta di Copertura Ordini** o una **Richiesta di Proroga**

Alert Attività

Visualizza Richieste di Copertura Ordini Inviare	7
Visualizza Richieste di Proroga Inviare	3

Inserimento di una richiesta di Copertura Ordini

Marketing Italia

MENU

- ☐ Crea Richiesta Copertura Ordine
- ☐ Crea Richiesta Proroga

Richiesta Copertura Ordini (se previsto dalla Vostra Polizza)

Ritorna alla lista / Invia Richiesta Copertura Ordini

Numero Cliente *

Ragione Sociale *

Nazione

Codice Fiscale

Partita IVA* 📄

Importo Ordini In Portafoglio *

Valuta

Inserire le copie di tutti gli ordini*(Estensioni supportate: pdf, jpeg, jpg, .xlsx, .xls)

Scegli i file

#	Nome File	Dimensione
	Invia Richiesta	

Un volta compilati tutti i campi, Cliccare su «Invia Richiesta»

Compilare tutti i campi, con asterisco (*) sono obbligatori. E' necessario allegare i file con la copia degli ordini o in alternativa l'estratto conto storico.

Inserimento di una richiesta di Proroga

Marketing Italia

MENU

- Crea Richiesta Copertura Ordine
- Crea Richiesta Proroga

Home

Richiesta Proroga

[Ritorna alla lista](#) / [Invia Richiesta Proroga](#)

Numero Cliente * ⓘ

Ragione Sociale Cliente *

Codice Fiscale Cliente

Partita IVA Cliente * ⓘ

Avete ricevuto garanzie? NO

Contestazione? NO

Note

Totale importo da incassare

Totale importo scaduto

Totale importo a scadere

Importo per il quale si richiede la proroga

Data Proroga * ⓘ

RIEPILOGO POSIZIONE DEBITORIA
(Riportare in elenco le fatture che compongono il credito da incassare - n.b. in caso di unica fattura con più scadenze, compilare una riga per ogni singola scadenza)

Nr. fattura*	Data emissione*	Data scadenza*	Valuta ⓘ	Importo scaduto ⓘ	Importo a scadere ⓘ	Importo totale	Richiesta proroga ⓘ	Azioni
			Euro				NO	

Compilare tutti i campi, con asterisco (*) sono obbligatori.

Nella sezione «**Riepilogo Posizione Debitoria**» è necessario inserire i dettagli delle fatture scadute e a scadere.

Invio Richiesta di Proroga

Marketing Italia

MENU

Crea Richiesta Copertura Ordine

Crea Richiesta Proroga

Nr. fattura*	Data emissione*	Data scadenza*	Valuta ?	Importo scaduto ?	Importo a scadere ?	Importo totale	Richiesta proroga ?	Azioni
			Euro				NO	
			Euro				NO	
			Euro				NO	
			Euro				NO	
			Euro				NO	
			Euro				NO	
			Euro				NO	
			Euro				NO	
			Euro				NO	

Aggiungi Posizione Debitoria

Un volta compilati tutti i dati delle fatture, Cliccare su «**Invia Richiesta**»

Invia Richiesta

Notifica esito delle Richieste via e-mail

Proroghe ordini - Richiesta elaborata

 noreply@
A PALUMBO Bruno
Criteri di conservazione: Permanently Delete After 10 Years (10 anni) Fine validità: 13/05/2035
giovedì 15/05/2025 16:10

  Rispondi  Rispondi a tutti  Inoltra  

 Il mittente noreply@credibile.net proviene dall'esterno dell'organizzazione.
 In caso di problemi di visualizzazione del messaggio, fare clic qui per visualizzarlo in un Web browser.
Non è stato possibile verificare l'identità del mittente. Fare clic qui per altre informazioni.

CAUTION: This email originated from outside of Atradius. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Richiesta elaborata

Gentile Cliente,

La informiamo che la sua richiesta di proroga è stata **accettata**.

Numero identificativo: 1
Numero polizza: 
Numero cliente: 
Ragione sociale cliente: 

Copia della comunicazione e relativo allegato sono disponibili nell'apposita sezione della Piattaforma dedicata.

Per qualsiasi chiarimento o domanda, La invitiamo a scrivere all'indirizzo email: proroghe.ordini@atradius.com.

Proroghe ordini - Richiesta elaborata

 noreply@
A PALUMBO Bruno
Criteri di conservazione: Permanently Delete After 10 Years (10 anni) Fine validità: 21/05/2035
venerdì 23/05/2025 12:23

  Rispondi  Rispondi a tutti  Inoltra  

 Il mittente noreply@credibile.net proviene dall'esterno dell'organizzazione.
 In caso di problemi di visualizzazione del messaggio, fare clic qui per visualizzarlo in un Web browser.
Non è stato possibile verificare l'identità del mittente. Fare clic qui per altre informazioni.

CAUTION: This email originated from outside of Atradius. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Richiesta elaborata

Gentile Cliente,

La informiamo che la sua richiesta di proroga è stata **rifiutato per i seguenti motivi: si segnalano ritardi nei pagamenti**.

Numero identificativo: 3
Numero polizza: 
Numero cliente: 
Ragione sociale cliente: 

Copia della comunicazione e relativo allegato sono disponibili nell'apposita sezione della Piattaforma dedicata.

Per qualsiasi chiarimento o domanda, La invitiamo a scrivere all'indirizzo email: proroghe.ordini@atradius.com.

L'esito delle Richieste inserite nel Portale, sarà inviato **all'indirizzo e-mail** dell'Assicurato indicato durante la registrazione.

Contemporaneamente l'esito verrà anche pubblicato e conservato **nel Portale**, a cui si può accedere in ogni momento.

Per qualsiasi domanda o chiarimento si può scrivere a: **proroghe.ordini@atradius.com**

Notifica esito della Richiesta via Portale

Dettaglio Richiesta Copertura Ordini

[Ritorna alla lista](#) / Dettaglio Richiesta Copertura Ordini

Ragione sociale assicurato	Atradius
Numero polizza	
Numero Richiesta	
Numero Cliente	
Ragione Sociale	
Codice Fiscale	
Partita IVA	
Importo Ordini In Portafoglio	43.510,08 €
Data Richiesta	23/05/2025
Note	
Stato	⇒ Rifiutato
Data Lavorazione	23/05/2025
Motivo rifiuto	la situazione finanziaria del Cliente non ci consente l'assunzione di ulteriore rischio

Allegato	Download
28(1)_Richiesta copertura ordini (4).pdf	

Esporta Esito Richiesta In PDF

Notifica esito della Richiesta via Portale

Dettaglio Richiesta Proroga

[Ritorna alla lista](#) / Dettaglio Richiesta Proroga

Numero polizza	822734
Numero Cliente	
Ragione Sociale	
Nazione	
Codice Fiscale	
Partita IVA	08468850964
Data Richiesta	22/07/2025
Data Proroga	30/09/2025
Totale importo a scadere	0.00 €
Totale importo da incassare	5.500,00 €
Importo per il quale si richiede la proroga	3.000,00 €
Totale Importo Scaduto	5.500,00 €
Garanzie	
Data Contestazione	
Dettagli Contestazione	
Note	
Numero Richiesta	13
Stato	⇒ Accettato
Data Lavorazione	22/07/2025

Riepilogo Posizioni Debitorie

Numero Fattura	Data Emissione	Data Scadenza	Importo Scaduto	Importo A Scadere	Importo Totale	Proroga Richiesta
1	02/04/2025	05/05/2025	500,00 €	0,00 €	500,00 €	SI
2	30/04/2025	31/05/2025	2.500,00 €	0,00 €	2.500,00 €	SI
2	30/04/2025	30/06/2025	2.500,00 €	0,00 €	2.500,00 €	NO

Esporta Esito Richiesta In PDF

Esporta Esito Richiesta in pdf



Managing risk, enabling trade

Richiesta copertura ordini

Per qualsiasi chiarimento vi preghiamo di contattare:
Ufficio Claims
denuncia.sinistro@atradius.com

Data:

Nostro rif.:

Ragione Sociale:

Nr Polizza:

Assicurato:

Gentile Assicurato,
Con riferimento alla Vostra richiesta sul Cliente sopra menzionato e fermo restando la revoca/riduzione del Limite/Verifica Credito, con la presente Vi comunichiamo l'approvazione al mantenimento della copertura assicurativa nel limite dell'affidamento precedentemente concesso per gli ordini in corso da Voi segnalati ai sensi del modulo "Mantenimento della Copertura" della Vostra polizza assicurativa
Per quanto ovvio, restano altresì salvi ed inalterati tutti gli obblighi previsti ai sensi della polizza di cui sopra.
Cordiali Saluti.
Ufficio Claims

Atradius Crédito y Caución S.A.
de Seguros y Reaseguros
Representación General
per l'Italia
Via Crescenzo, 12
00193 Roma (Italia)
Tel. +39 06 68812.1
Fax +39 06 6874418
www.atradius.it

Sede di Milano
Via Gattamelata, 34
20149 Milano (Italia)
Tel. +39 02 63241.1
atradius.assicurazioni@pec.it
www.atradius.it

Capitale Sociale
€ 24.889.770,65 i.v.
R.I. RM 13993401002
R.E.A. RM15488281
P. IVA e C.F. 13993401002
Società nell'elenco I
(n. 1/00136)
dell'Albo Imprese
tenute da IVASS

Atradius Crédito y Caución S.A.
de Seguros y Reaseguros
Calle Méndez Alvaro, 31
28045 Madrid (Spagna)
Società estera coordinata
e diretta da Atradius N.V.



Managing risk, enabling trade

Approvazione proroga

Per qualsiasi chiarimento vi preghiamo di contattare:
Ufficio Sinistri
denuncia.sinistro@atradius.com

Data:

Codice cliente:

Ragione Sociale:

Polizza:

Assicurato:

Gentile Assicurato,
Con riferimento alla Vostra richiesta sul Cliente sopramenzionato con la presente Vi comunichiamo la nostra approvazione alla proroga di pagamento nei termini da Voi segnalati
Qualora il debitore non dovesse onorare quanto concordato, rispettando gli obblighi di recupero, di denuncia e comportamento previsti dalla Vostra polizza, Vi invitiamo ad informarci del mancato pagamento da parte del debitore e ad inviarci il mandato di recupero ad Atradius Collections S. A. entro e non oltre 10 giorni lavorativi, in modo da permetterci di iniziare tempestivamente il recupero del Vostro credito.
A termini di polizza Vi ricordiamo che forniture effettuate dopo la scadenza del Periodo Massimo di Dilazione non sono assicurate.
Vi preghiamo inoltre di notare che, allo stato attuale, non abbiamo ancora provveduto a verificare la sussistenza di nostri obblighi nei Vs. confronti, a termini di polizza e/o la legittimità del Vostro diritto a ricevere la liquidazione del sinistro (qualora questo dovesse verificarsi), atteso che, questi profili, saranno oggetto di valutazione quando invierete Vs. richiesta in tal senso. Atradius si riserva questo e ogni ulteriore diritto in relazione ad ogni altra futura comunicazione che dovesse intercorrere.
Con l'occasione porgiamo
Cordiali saluti
Ufficio Sinistri

Atradius Crédito y Caución S.A.
de Seguros y Reaseguros
Representación General
per l'Italia
Via Crescenzo, 12
00193 Roma (Italia)
Tel. +39 06 68812.1
Fax +39 06 6874418
www.atradius.it

Sede di Milano
Via Gattamelata, 34
20149 Milano (Italia)
Tel. +39 02 63241.1
atradius.assicurazioni@pec.it
www.atradius.it

Capitale Sociale
€ 24.889.770,65 i.v.
R.I. RM 13993401002
R.E.A. RM15488281
P. IVA e C.F. 13993401002
Società nell'elenco I
(n. 1/00136)
dell'Albo Imprese
tenute da IVASS

Atradius Crédito y Caución S.A.
de Seguros y Reaseguros
Calle Méndez Alvaro, 31
28045 Madrid (Spagna)
Società estera coordinata
e diretta da Atradius N.V.

12



Dashboard richieste Ordini & Proroghe

The screenshot shows a dashboard for Bruno Palumbo. On the left is a dark sidebar with a 'MENU' header and two options: 'Crea Richiesta Copertura Ordine' and 'Crea Richiesta Proroga'. The main area has a 'Home' breadcrumb. A red text box explains that the menu allows viewing all sent requests and their management status. An arrow points from this box to a 'Alert Attività' widget on the right, which contains two items: 'Visualizza Richieste di Copertura Ordini Inviati' with a count of 7, and 'Visualizza Richieste di Proroga Inviati' with a count of 3.

Dalla Dashboard «Menu» si possono visualizzare tutte le **Richieste Inviati** e lo stato di gestione.

Alert Attività	
Visualizza Richieste di Copertura Ordini Inviati	7
Visualizza Richieste di Proroga Inviati	3

Visualizzazione Richieste inviate

Bruno Palumbo

MENU

Crea Richiesta Copertura Ordine

Crea Richiesta Proroga

Home

Richieste Proroghe

Totale Elementi: 3

Numero Cliente ↑↓	Ragione sociale ↑↓	Codice fiscale ↑↓	Partita IVA ↑↓	Numero richiesta ↑↓	Data Richiesta ↑↓	Stato richiesta ↑↓	Azioni	Download
40075318		10199225365		3	23/05/2025	Rifiutato	Dettaglio	Esito
13810291		04364390726	04364390726	2	15/05/2025	Rifiutato	Dettaglio	Esito
10393213		12829240964	12829240964	1	12/05/2025	Accettato	Dettaglio	Esito

50PrimaPrecedente1 di 1SuccessivaUltima

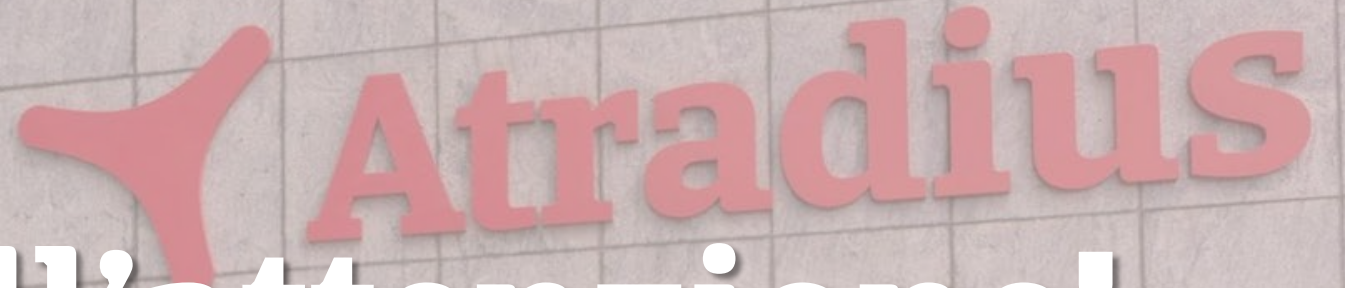
Nome del Buyer

Data richiesta

Dettaglio richiesta

Esito richiesta

Download pdf



Grazie dell'attenzione!

Per info denuncia.sinistro@atradius.com

o servizio.clienti@atradius.com